

Polityka prywatności

Administratorem Twoich danych osobowych pozyskanych w serwisie dostępnym pod domeną www.bepmedica.pl jest BEP Medica S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. F. Klimczaka 1, dalej nazywaną „Administratorem” lub „Spółką”.

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony swoich danych osobowych za pośrednictwem email: iod@helpnow24.pl lub pisemnie na adres wskazany powyżej.

Przetwarzanie danych osobowych

Twoje dane osobowe pozyskane w Serwisie za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz w trakcie prowadzenia korespondencji elektronicznej będą przetwarzane w następujących celach:

1. Odpowiedzi na zadawane pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, w tym pytań i zagadnień dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, przedstawienia i wyjaśnienia oferty Administratora oraz warunkach współpracy,
2. Prowadzenia korespondencji oraz innych celach wynikających z realizowanej za pośrednictwem komunikacji elektronicznej współpracy,
3. Przesyłania marketingowych informacji handlowych Administratora w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Stosujemy politykę zrównoważonego marketingu w oparciu o analizę uzasadnionego interesu,
4. Archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
5. Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
6. Analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu.

Twoje dane osobowe pozyskane w Serwisie za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu oraz prowadzenia korespondencji, w tym przedstawienia informacji w zakresie świadczonych przez nas usług. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający w szczególności na udzielaniu informacji na zadane pytanie, a także przedstawieniu oferty marketingowej, o ile została złożona taka prośba.

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania Danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

Jak długo planujemy przechowywać Twoje dane

W przypadku przetwarzania Twoich danych na podstawie zgody, w każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, ale jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w czasie, gdy ją posiadaliśmy.

Ponadto, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, które realizujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że będziemy stanie wykazać, że w

stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Twoje Prawa

Przysługują Ci następujące prawa: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu względem przetwarzania danych, przenoszenia danych. W celu wykonania wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami mailowo pod adresem e-mail iod@helpnow24.pl. Jeśli masz wątpliwości odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać do takich kategorii odbiorców jak: nasi podwykonawcy, w tym firmom IT, księgowym, marketingowym, kancelariom prawnym, audytorskim.

Bezpieczeństwo

W Serwisie wdrożyliśmy rozwiązania zapewniające wysoki poziom ochrony Twoich danych, w tym system IT Serwisu spełniający wysokie standardy ochrony danych osobowych. Stosujemy zabezpieczenia techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę Twoich danych m.in. poprzez szyfrowane połączenie, autoryzowane odpowiednim certyfikatem.

Polityka cookies

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ nie ponosimy jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.

Przetwarzanie danych osobowych

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ nie ponosimy jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.

W ramach Serwisu stosowane mogą być następujące rodzaje plików cookies:

- sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
- cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
- trackingowe – ciasteczka te przechowują informacje niezbędne do ustalenia źródła pochodzenia ruchu internetowego. Informacje gromadzone w tych ciasteczkach służą do badania efektywności źródeł ruchu internetowego w ramach prowadzonych przez Administratora kampanii internetowych i działań marketingowych. Ciasteczka te nadawane są na okres do 30 dni lub sesyjnie.
- analityczne – ciasteczka te instalowane są przez różnego rodzaju systemy analityczne badające statystyczne i ilościowe zjawiska na stronach Administratora związane z przepływem i zachowaniem użytkowników. Dane w nich zawarte są gromadzone i przetwarzane są w sposób anonimowy i wykorzystywane są przez systemy analityczne w celu optymalizacji stron Administratora. Czas trwania tych ciasteczek jest ustalany sesyjnie lub na inny okres.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Nazwa ciasteczka (Cookies)	Rodzaj	
st_captchaScore, st_captchaIsSuspected	analityczne	Ciasteczka przechowujące informacje zwrotne z systemu reCAPTCHA v3, służące do odróżniania prawdziwych użytkowników od botów.

Korzystamy z opisanych poniżej narzędzi podmiotów trzecich związanych z analityką, reklamą behawioralną (opartą na zainteresowaniach), remarketingiem, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Anonimowe lub pseudonimowane profile Użytkowników dla celów reklamy behawioralnej są tworzone na podstawie analizy aktywności Użytkownika w Serwisie oraz innych naszych stronach i podstronach, analizy tego, co Użytkownik klika, co odwiedza, co wyświetla, czym jest zainteresowany będąc w Internecie (tzw. historia wyszukiwań). Informacje te zapisują się m.in. w plikach cookie lub w oparciu o inne technologie, z których korzystamy w Serwisie. Pseudonimizacja oznacza, że dane lub cechy identyfikacyjne są zastępowane przez sztuczne identyfikatory (pseudonimy). Dzięki temu Użytkownik może otrzymywać informacje marketingowe automatycznie dostosowane do jego preferencji, zachowań lub profilu w formie reklamy

behawioralnej, tj. reklamy wyświetlonej na urządzeniu Użytkownika w oparciu o jego zainteresowania. Dane związane z historią wyszukiwania co do zasady gromadzone są i analizowane anonimowo, a w ramach reklamy behawioralnej nie są wykorzystywane dane osobowe, które wskazywałyby bezpośrednio na konkretnego Użytkownika. W przypadku, kiedy Użytkownik poda swój adres e-mail oraz wyrazi stosowne zgody, jego aktywności w Serwisie nie będą już anonimowe. Dane osobowe takiego Użytkownika będą przetwarzane dla celów marketingowo-handlowych. Użytkownik taki będzie mógł również otrzymywać spersonalizowaną komunikację marketingową.

Opis usług dostawców zewnętrznych

Google Analytics

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin Użytkownika w Serwisie, takie jak podstrony, które wyświetlił, czas, jaki spędził w Serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami. Informacje te są zbierane w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników. W tym celu wykorzystywane są pliki cookie firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Google opracował wtyczkę do przeglądarki, która umożliwi rezygnację z Google Analytics; jeśli Użytkownik chce zrezygnować z Google Analytics, wtyczkę można pobrać i zainstalować:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

Google Ads (dawniej: Google AdWords)

Korzystamy z narzędzi Google Ads, dzięki którym możemy prezentować naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google.

Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce może zostać wyświetlona nasza reklama. W ramach Google Ads analizujemy skuteczność reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań Użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google, na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookie w ramach Ads. Pozyskiwane są jedynie informacje statystyczne służące identyfikacji banera reklamowego.

Google Tag Manager

Korzystamy z Google Tag Manager do celów związanych z Google Analytics i integracją dodatkowych usług marketingowych. Google Tag Manager nie gromadzi żadnych danych osobowych we własnym zakresie. Google Tag Manager ułatwia integrację i zarządzanie naszymi znacznikami. Znaczniki są małymi elementami kodu, które są wykorzystywane, między innymi, do pomiaru ruchu i zachowań odwiedzających, jak również wpływu reklamy online i kanałów społecznościowych, do tworzenia re-marketingu i kierowania odbiorców oraz do testowania i optymalizacji stron internetowych. Jeśli znaczniki Google Tag Manager zostaną wyłączone, zostanie to uwzględnione. Więcej informacji na temat narzędzia Google Tag Manager można znaleźć na stronie:

<https://marketingplatform.google.com/intl/gb/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez Google do celów marketingowych można znaleźć na stronie z podsumowaniem:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads>

oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Jako użytkownik Serwisu możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Serwisowi poprzez wykasowanie zapisywania plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookie w przykładowych przeglądarkach internetowych znajdują się poniżej.

- **w przeglądarce Internet Explorer™**
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **w przeglądarce Mozilla Firefox™**
<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- **w przeglądarce Chrome™**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- **w przeglądarce Opera™**
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- **w przeglądarce Safari™**
<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Możliwe jest również skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie mogą spowodować jednak utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, które wymagają instalacji plików cookie. Zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookies uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookies na komputerze.

Zasady określone w Polityce cookies podlegają prawu polskiemu.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności oraz Polityki cookies, w szczególności ze względu na zmianę przepisów prawa, zmianę technologii lub sposobu funkcjonowania Serwisu. Aktualny tekst Polityki Prywatności oraz Polityki cookies zawsze znajduje się w Serwisie.